

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении рамочного договора оказания услуг по контентному наполнению карточек товаров

Редакция от 18 августа 2026 года

Место публикации: <https://tovaro-ved.ru/documents/public-offer-2026-08-18.pdf>

Индивидуальный предприниматель Мещангин Игнат Владиславович, ОГРНИП 326860000043170, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую оферту и предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить рамочный договор оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Настоящая оферта не адресована физическим лицам, приобретающим услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1. Общие положения и порядок заключения договора

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и устанавливает общие условия оказания услуг Исполнителем.

1.2. Индивидуальные условия конкретного заказа - состав услуг, перечень или количество карточек товаров, стоимость, срок, порядок передачи результата и иные необходимые параметры - определяются в счёте Исполнителя и согласованных Сторонами рабочих данных. Счёт и такие согласованные данные являются неотъемлемой частью договора, заключённого на условиях настоящей оферты.

1.3. Полная оплата Заказчиком счёта, содержащего ссылку на настоящую оферту, является полным и безоговорочным акцептом оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключённым с даты зачисления полной суммы оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

1.4. Оплачивая счёт, Заказчик подтверждает, что до оплаты ознакомился с настоящей офертой, понимает и принимает её условия, а также подтверждает полномочия лица, совершившего акцепт, действовать от имени Заказчика.

1.5. До выставления счёта обращение Заказчика, заявка на сайте, переписка, расчёт в калькуляторе и обсуждение возможного проекта сами по себе не создают обязанности Исполнителя принять заказ. Частичная оплата не признаётся акцептом, если Исполнитель письменно не подтвердил иное.

1.6. Оферта вместе со счётом и согласованными рабочими данными образует единый договор. При расхождении индивидуальных условий заказа с общими условиями оферты применяются индивидуальные условия, прямо указанные в счёте или письменно согласованные Сторонами до его оплаты.

2. Термины

2.1. **Заказ** или **партия** - согласованный объём карточек товаров и услуг, по которому Исполнитель выставил отдельный счёт.

2.2. **Карточка товара** - одна товарная позиция, запись или идентификатор в перечне Заказчика, предназначенная для отдельного размещения или обновления на сайте.

2.3. **Исходные данные** - перечни товаров, названия, артикулы, модели, бренды, ссылки на источники, файлы, доступы, структура каталога, требования к заполнению и иные сведения, необходимые для выполнения заказа.

2.4. **Пилотное тестирование** - обработка согласованной выборки товаров для проверки возможности идентификации позиций, качества источников, структуры результата, правил заполнения свойств и определения точного срока массовой обработки.

3. Предмет договора и состав услуг

3.1. Исполнитель обязуется по заказам Заказчика оказывать услуги по подготовке и контентному наполнению карточек товаров для сайта Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги.

3.2. В состав заказа в зависимости от счёта и наличия исходных данных могут входить:

- поиск и получение информации о товаре из согласованных и общедоступных источников;
- подготовка описаний на основе найденных фактов, в том числе с применением нейросетевых инструментов;
- перенос, структурирование, проверка и техническая нормализация характеристик;
- разработка единого справочника свойств и их значений для согласованных разделов каталога, включая унификацию названий, вариантов значений и единиц измерения для использования свойств в фильтрах;
- поиск, подбор, проверка и передача изображений при их наличии в доступных источниках;
- поиск и передача инструкций, паспортов, сертификатов и иных файлов, если такая услуга включена в заказ;
- формирование номенклатуры, сопоставление моделей и артикулов, удаление выявленных дублей, если такая услуга включена в заказ;
- размещение результата на сайте Заказчика либо подготовка структурированного файла или данных для загрузки.

3.3. Конкретный состав услуг по заказу определяется счётом, согласованным пилотом, перепиской, техническим заданием, переданным перечнем товаров или иными рабочими данными.

3.4. Основными источниками являются сайты производителей, поставщиков и иные источники, согласованные с Заказчиком. Если источник невозможно технически обработать, на нём отсутствует товар или необходимая информация, Исполнитель вправе искать сведения в иных общедоступных источниках.

3.5. Исполнитель не обязан обходить CAPTCHA, anti-bot-защиту, авторизацию, блокировки и иные технические средства ограничения доступа, получать несанкционированный доступ или использовать чужие учётные записи.

3.6. Если после разумного поиска отдельные сведения, характеристики, файлы или изображения объективно не обнаружены, карточка заполняется в объёме фактически найденной и достоверно

идентифицируемой информации. Отсутствие данных в доступных источниках само по себе не является недостатком услуг.

4. Формирование и запуск заказа

4.1. Базовый минимальный объём заказа составляет 10 000 карточек товаров, если в счёте Исполнителя прямо не предусмотрен иной объём.

4.2. Для подготовки заказа Заказчик передаёт перечень товаров или доступ к нему, имеющиеся артикулы и модели, сведения о брендах и источниках, требования к результату и необходимые доступы.

4.3. До массовой обработки Стороны проводят первое пилотное тестирование в согласованном объёме. По его результатам уточняются правила заполнения, качество идентификации товаров, состав результата и точный срок выполнения заказа.

4.4. Заказ запускается после одновременного выполнения следующих условий:

- Стороны согласовали достаточные рабочие данные и, при необходимости, результат пилотного тестирования;
- Исполнитель выставил счёт со ссылкой на настоящую оферту;
- Заказчик полностью оплатил счёт;
- Исполнитель получил исходные данные и доступы, достаточные для начала оказания услуг.

4.5. Оплата счёта подтверждает согласие Заказчика с указанными в нём объёмом, составом, стоимостью, сроком и иными индивидуальными условиями заказа.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость конкретного заказа, цена единицы услуги, применяемые скидки, дополнительные работы и общая сумма определяются в счёте Исполнителя.

5.2. Расчёты на сайте и указанные на нём цены носят информационный характер до согласования состава заказа и выставления счёта. Окончательная стоимость фиксируется в счёте.

5.3. Если в счёте не указано иное, заказ оплачивается в размере 100% предоплаты безналичным перечислением на расчётный счёт Исполнителя. Обязательство по оплате считается исполненным с даты зачисления денежных средств.

5.4. Стоимость включает применение программных средств, парсеров, нейросетевых инструментов и иного программного обеспечения, необходимого для согласованного состава услуг. Дополнительные работы выполняются после отдельного согласования и оплаты.

5.5. НДС предъявляется либо не предъявляется в соответствии с налоговым режимом и обязанностями Исполнителя на дату выставления счёта. Применяемый порядок налогообложения указывается в счёте.

6. Срок оказания услуг

6.1. Для заказа объёмом 10 000 карточек товаров договорный срок составляет от 8 до 10 рабочих дней, при этом крайний срок составляет 10 рабочих дней, если иной срок не указан в счёте или не согласован Сторонами до его оплаты.

6.2. Точный плановый срок в пределах указанного периода Исполнитель сообщает после первого пилотного тестирования с учётом качества исходных данных, точности названий товаров, наличия артикулов и возможности однозначно идентифицировать позиции на сайте.

6.3. Срок начинает исчисляться с рабочего дня, следующего за днём одновременного получения Исполнителем полной оплаты и всех достаточных для старта исходных данных и доступов.

6.4. Для заказа объёмом более 10 000 карточек или при нестандартном составе услуг срок определяется индивидуально и фиксируется в счёте либо согласованной переписке до оплаты.

6.5. После оплаты согласованный срок не может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке по причине его текущей загрузки.

6.6. Срок продлевается на период задержки, вызванной непредоставлением Заказчиком данных, доступов или уточнений, изменением задания после запуска, приостановкой по просьбе Заказчика, а также иными действиями или бездействием Заказчика, препятствующими оказанию услуг.

6.7. Если после запуска выявлены массовые технические ограничения источника, недоступность сайта, существенное изменение структуры данных или иные объективные обстоятельства, которые нельзя было разумно определить при пилотном тестировании, Исполнитель уведомляет Заказчика. Новый срок в таком случае согласовывается Сторонами.

7. Требования к результату и особенности обработки данных

7.1. Описания формируются на основе сведений из источников и подвергаются смысловой переработке, в том числе с применением нейросетей. Если иное прямо не согласовано, Исполнитель не гарантирует конкретный процент уникальности, SEO-показатели, позиции в поисковой выдаче, объём текста или результат проверки определённым сервисом.

7.2. Характеристики относятся к фактическим данным и переносятся с сохранением смыслового содержания. Исполнитель вправе унифицировать названия свойств, единицы измерения, варианты значений, регистр, пробелы и иной технический формат, если это не изменяет смысл характеристики.

7.3. При включении соответствующей услуги Исполнитель формирует единый справочник свойств и значений для согласованных разделов каталога, чтобы уменьшить дубли и обеспечить техническую возможность использования свойств в фильтрах. Конкретная логика справочника утверждается на пилотном тестировании.

7.4. Неподтверждённые значения не должны намеренно добавляться в характеристики как достоверные. Конфликтующие сведения могут быть направлены на дополнительную проверку или отмечены в рабочем отчёте.

7.5. Исполнитель не отвечает за недостоверность, неполноту или устаревание сведений производителя, дистрибьютора, сайта-донора либо иного источника, если это нельзя было очевидно выявить при обычной обработке. Сплошная экспертная или документальная верификация каждого значения по первичной документации в стоимость не входит, если иное не указано в счёте.

7.6. Исполнитель вправе применять автоматизированный сбор, сопоставление, очистку, преобразование и загрузку данных, а также привлекать работников и третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг.

7.7. Исполнитель не отвечает за сбои CMS, хостинга, модулей импорта, API, сетевой инфраструктуры и иных систем Заказчика, которые Исполнитель не контролирует. В таком случае Стороны согласуют доступный способ передачи результата.

8. Интеллектуальные права и материалы третьих лиц

8.1. Заказчик определяет коммерческую цель использования контента и самостоятельно обеспечивает наличие необходимых прав и разрешений на использование материалов из указанных им источников, если такие права требуются законом или условиями источника.

8.2. Исполнитель не проводит юридическую экспертизу лицензионных условий каждого источника и не гарантирует наличие у Заказчика прав на фотографии и иные материалы третьих лиц только на основании их общедоступности в сети Интернет.

8.3. Исключительное право на тексты, непосредственно созданные или существенно переработанные Исполнителем, передаётся Заказчику после полной оплаты соответствующего заказа в той мере, в какой результат охраняется законом и права принадлежат Исполнителю. Вознаграждение включено в стоимость услуг.

8.4. Права на фотографии, товарные знаки, фирменные изображения, каталожные материалы и иные объекты третьих лиц по договору не передаются. Передача файла или изображения из общедоступного источника не является заверением о переходе исключительных прав.

8.5. Специальные требования к правовому статусу изображений и иных материалов Заказчик обязан письменно сообщить до запуска заказа.

9. Сдача и приёмка услуг

9.1. По завершении заказа Исполнитель уведомляет Заказчика и предоставляет доступ к заполненным карточкам, файл, выгрузку либо иной согласованный результат. Исполнитель вправе направить акт оказанных услуг через ЭДО или иным согласованным способом.

9.2. Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты получения уведомления обязан проверить результат и принять услуги либо направить мотивированный перечень замечаний с указанием конкретных товарных позиций и существа несоответствия.

9.3. Если в указанный срок мотивированные замечания не направлены, услуги считаются принятыми в полном объёме и без замечаний независимо от подписания отдельного акта.

9.4. Обоснованные замечания к согласованному объёму услуг Исполнитель устраняет без дополнительной оплаты в разумный срок, как правило, не превышающий 5 рабочих дней с даты получения полного перечня замечаний.

9.5. Изменение стилистики, структуры карточки, набора полей или правил заполнения после запуска, если результат соответствует ранее согласованному заданию, является изменением задания и требует отдельного согласования срока и стоимости.

10. Права и обязанности Сторон

10.1. Заказчик обязан своевременно предоставлять исходные данные, доступы и уточнения, необходимые для оказания услуг, не препятствовать согласованной автоматизированной обработке и обеспечивать работоспособность своей инфраструктуры.

10.2. Заказчик вправе получать информацию о ходе заказа и давать уточнения, не изменяющие согласованный объем.

10.3. Исполнитель самостоятельно определяет технические способы, последовательность обработки, программные инструменты и источники, если иное прямо не согласовано.

10.4. Исполнитель вправе приостановить начало или выполнение услуг при отсутствии оплаты, исходных данных, доступов или необходимых уточнений, уведомив Заказчика. Срок переносится на соответствующий период задержки.

10.5. Исполнитель уведомляет Заказчика об обстоятельствах, которые делают существенную часть задания невозможной либо могут существенно повлиять на срок или качество результата.

11. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

11.2. Совокупная ответственность Исполнителя по требованиям, связанным с конкретным заказом, кроме случаев, когда ограничение ответственности запрещено законом, ограничивается стоимостью этого заказа, фактически уплаченной Заказчиком.

11.3. При нарушении согласованного крайнего срока по причинам, за которые отвечает Исполнитель, Заказчик вправе потребовать пению 0,1% от стоимости просроченного заказа за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% стоимости заказа.

11.4. Сторона освобождается от ответственности за период действия обстоятельств непреодолимой силы при наличии причинной связи между такими обстоятельствами и невозможностью исполнения. Сторона уведомляет другую Сторону в разумный срок после того, как ей стало известно о таких обстоятельствах.

12. Отказ от договора и прекращение заказа

12.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в отношении запущенного заказа при условии оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.2. При отказе Заказчика Стороны определяют объем фактически оказанных услуг и расходов на дату получения уведомления. Неотработанный остаток предоплаты возвращается в течение 10 рабочих дней после определения итоговой суммы расчета.

12.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения запущенного заказа в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая обязанность возместить Заказчику убытки, когда такая обязанность установлена законом.

12.4. Прекращение заказа не освобождает Стороны от исполнения денежных и иных обязательств, возникших до даты прекращения.

13. Электронное взаимодействие и споры

13.1. Стороны признают юридическую силу счетов, документов, сообщений, перечней, согласований и уведомлений, направленных через ЭДО, электронную почту и используемые Сторонами мессенджеры или номера телефонов, позволяющие определить отправителя.

13.2. Рабочая переписка может подтверждать состав задания, индивидуальный срок, требования к результату, передачу исходных данных, уведомление о готовности и замечания Заказчика.

13.3. До обращения в суд Сторона направляет письменную претензию. Срок ответа - 10 рабочих дней с даты получения. Неурегулированные споры разрешаются по законодательству Российской Федерации.

14. Срок действия и изменение оферты

14.1. Оферта действует с 18 августа 2026 года до её отзыва Исполнителем или публикации новой редакции.

14.2. Исполнитель вправе изменять оферту для будущих заказов путём публикации новой датированной редакции. К уже оплаченному заказу применяется редакция оферты, ссылка на которую указана в соответствующем счёте; последующие изменения не изменяют условия такого заказа.

14.3. Недействительность отдельного условия оферты не влечёт недействительность остальных условий.

14.4. Оферта составлена на русском языке и не требует подписания отдельного бумажного экземпляра после её акцепта.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мещангин Игнат Владиславович

ИНН: 634506942898

ОГРНИП: 326860000043170

Банк: ООО «Банк Точка»

Расчётный счёт: 40802810720001098355

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Телефон: +7 902 627-49-09

Сайт: <https://tovaro-ved.ru/>

ИП Мещангин И.В.